

# FORMATION LA GESTION DE PLANNING

## DEUX JOURS POUR COMPRENDRE L'ASPECT CRUCIAL DE LA GESTION DE PLANNING

Parce que la gestion de planning est un élément clé pour assurer le bon fonctionnement et la réussite d'une unité de production BPE. En effet le monde du béton prêt à l'emploi est en constant mouvement, il est nécessaire de maîtriser les enjeux liés à la prise de commande et à la gestion de planning afin de s'adapter avec agilité en optimisant et en réduisant les coûts. La gestion de planning, c'est aussi cultiver la relation client, il s'agit d'un enjeu d'importance pour comprendre les besoins des parties en présence et ainsi pouvoir être force de proposition.

Il s'agit donc d'avoir la capacité d'offrir des solutions aux attentes de clients toujours plus exigeants, de livrer des produits de qualité dans le respect des règles de sécurité du transport, en optimisant les flux.

En suivant cette formation vous serez capables d'adapter vos savoir-faire et vos savoir-être, vous deviendrez l'interlocuteur privilégié de vos clients, et permettrez également une harmonisation au sein de votre entreprise en favorisant l'arbitrage inter



acisef2@gmail.com



06 76 08 71 94



[www.cisse-formation.fr](http://www.cisse-formation.fr)



[Facebook](#)

### PROFILS DES APPRENANTS ET PRE-REQUIS

#### Profil des apprenants

- Agents de planning avec expérience
- Agents de fabrication BPE avec expérience

#### Prérequis

- Parler et écrire le Français
- Connaître l'environnement du béton prêt à l'emploi
- Connaissances normatives minimales (NF EN 206+A2/CN)
- Connaissances des règles du transport
- Notions composants et fabrication

## Contenu de la formation

- IDENTIFIER LE CADRE NORMATIF DU BPE
  - Reconnaître les classes de résistances des bétons
  - Mémoriser les classes d'expositions et leurs champs d'applications
  - Distinguer les échelles de consistances
  - Préciser les rôles et responsabilités des parties prenantes
- ACCOMPLIR L'IDENTIFICATION ET LE RECUEIL DES BESOINS CLIENTS
  - Généraliser l'utilisation de la méthode QQCCOP pour recueillir les besoins clients
  - Convertir les informations dans le contexte normatif en faisant force de proposition
  - Sélectionner les solutions alternatives pour l'optimisation du planning
  - Apprécier avec le client les potentiels risques chantiers et le cadre administratif
- CONCEVOIR LES STRATEGIES D'OPTIMISATION DU TRANSPORT
  - Calculer le besoin de ressources matérielles dans le respect de la législation transport en vigueur
  - Mesurer les contraintes exogènes et endogènes
  - Définir le rapport cout-qualité-délai pour l'optimisation de la commande
  - Défendre la construction d'une communication inter services positive et bienveillante
- CONSTRUIRE UNE DEMARCHE DE RESOLUTION DE PROBLEMES
  - Participer à la relation client par l'écoute active
  - Évaluer rapidement le degré d'urgence d'une situation
  - Identifier si vous êtes le bon interlocuteur pour la prise en charge de la situation
  - Privilégier les arbitrages, pour la gestion des situations difficiles
  - Critiquer son action par la métacognition et la bienveillance analytique

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Abou Cissé, formateur/facilitateur certifié TPFPA

### Moyens pédagogiques et techniques

- Salle de formation adaptée
- Power point
- Paper board
- Activité vidéo
- Travaux individuels
- Réflexion de groupe
- Création de carte heuristique

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Résolution de problèmes
- Quiz dématérialisée (Kahoot)
- Questionnement.
- Jeux de rôles & Étude de cas

## Objectifs pédagogiques

- Associer la gestion optimisée de la prise de commande et du planning de livraison
- Identifier le cadre normatif et les responsabilités des acteurs
- Connaitre les outils favorisant le recueil des besoins dans le cadre de la relation clients
- Reformuler les besoins clients en offres alternatives de produits et services
- Généraliser une démarche de résolution de problèmes
- Définir une stratégie d'optimisation du transport dans le respect des règles de sécurité
- Construire un regard bienveillant par la métacognition ou l'autoévaluation



Tarif : 1300 € net de taxe

**Lieux :** A définir

**Durée et rythme :** 14 heures réparties sur deux jours

**Accès :** 1 mois sous réserve de l'acceptation du financement

**Type de formation :** Inter entreprise

**Formation synchrone en présentiel**

**Individualisation :** Possibilité sous Conditions tarifaires

**Langue d'enseignement :** Français

**Accessibilité :** Accès aux personnes en situation de handicap

**Contact Référent Handicap  
ACFEI**