



Abou Cissé Formations
Facilitateur du développement de vos compétences

Conditions Générales de Vente

PRÉAMBULE

L'organisme de formation ABOU CISSÉ FORMATIONS E.I, SIRET n° 590508821700013, dont le siège social est situé au 2 chemin des Tamaris 11120 Ventenac en Minervois, organise et dispense des formations professionnelles. Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DIRECCTE de OCCITANIE sous le n° 76110184111 ; cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous autres documents de ABOU CISSE FORMATIONS E.I tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que ABOU CISSE FORMATIONS E.I ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

1 - INSCRIPTION

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par téléphone 06 76 08 71 94, par courrier électronique abou.cisseg2p@gmail.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : ABOU CISSE FORMATIONS E.I – 2 Chemin des Tamaris 11120 Ventenac en Minervois. Votre inscription sera prise en compte à réception de la convention ou contrat de formation professionnelle ainsi que de ces présentes CGV dûment signés et portant cachet commercial (si possible).

Pour les formations à distance, il appartient au participant de s'assurer de la bonne configuration de son matériel informatique, avant la formation dans les délais impartis.

2 - ANNULATION – REMPLACEMENT

Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit et transmise par voie postale à l'adresse suivante ; ABOU CISSE FORMATIONS E.I, 2 Chemin des tamaris 11120 Ventenac en minervois ou par courrier électronique abou.cisseg2p@gmail.com
Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit ABOU CISSE FORMATIONS E.I ,et de lui transmettre les noms et coordonnées du ou des remplaçants au plus tard quarante-huit heures (48H)avant le démarrage de la formation. (jour ouvré)

Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sans frais sous réserve d'en informer ABOU CISSE FORMATIONS E.I par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel avec accusé de réception à abou.cisseg2p@gmail.com, reçu au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation.

Abou Cissé Formations EI-2 Chemin des Tamaris 11120 Ventenac en Minervois-
Numéro SIRET : 90508821700013 - Numéro de déclaration d'activité :76110184111 –
« Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. »
APE : 8559A – Préfecture de l'hérault Languedoc Roussillon 34965 Montpellier



Abou Cissé Formations
Facilitateur du développement de vos compétences

En cas d'annulation reçue moins de quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation (ou du premier module pour un cycle ou une formation à distance), le montant de l'inscription reste dû en totalité à ABOU CISSE FORMATIONS E.I.

Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité.

3 - TARIFS - PAIEMENT

Tous les tarifs sont indiqués hors taxes. Ils seront majorés de droits éventuels ou complémentaires (location de salle, droits divers...) et des frais de déplacement, restauration et hébergement si nécessaire, au cas par cas, et seront mentionnés dans le contrat de prestation et signé par les deux parties.

Les tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation, les fichiers électroniques mis à disposition le cas échéant. Pour toutes questions concernant nos conditions tarifaires, n'hésitez pas à contacter notre service Clients au 06 76 08 71 94 ou par courrier électronique à abou.cisef2p@gmail.com

Sauf accord particulier, un règlement intégral devra intervenir avant le début de la formation, comptant et sans escompte à réception de facture. En cas de paiement effectué par un OPCO, l'accord de financement par votre OPCO doit nous parvenir avant le 1er jour de la formation. Si ABOU CISSE FORMATIONS E.I. n'a pas réceptionné l'accord de financement, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la part non prise en charge vous sera directement facturée.

Toute facture non payée à échéance portera de plein droit, intérêt au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 (dix) points.

À défaut de paiement d'une seule facture à son échéance, l'intégralité des sommes dues par le Client deviendra immédiatement exigible.

Toute facture recouvrée par voie contentieuse sera majorée, à titre de clause pénale non réductible au sens de l'article 1231-5 du Code Civil, d'une indemnité fixée à 15 (quinze) % du montant total des sommes exigibles.

4 - RESPONSABILITÉ - INDEMNITÉS

Le client, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de ABOU CISSE FORMATIONS E.I. ou des participants. Il s'oblige également



à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré ABOU CISSE FORMATIONS E.I pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été

causés par son préposé, et, contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que ABOU CISSE FORMATIONS E.I ne puisse être recherchée ou inquiétée.

5 - DROIT DE CONTRÔLE DE INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

ABOU CISSE FORMATIONS E.I se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date prévue.

ABOU CISSE FORMATIONS E.I se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent et en cas de force majeure.

ABOU CISSE FORMATIONS E.I se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- De refuser toute inscription ou accès à un Client qui ne serait pas à jour de ses paiements
- D'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.
- De refuser toute inscription ou accès à un client ne respectant l'éthique environnemental, sécurité et déontologique de l'entreprise
- De refuser toute inscription ou accès a un client dont les agissements seraient contraires aux valeurs défendues par l'entreprise

6 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants de la formation, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations ABOU CISSE FORMATIONS E.I ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de ABOU CISSE FORMATIONS E.I ou de ses ayants droit.

7 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

ABOU CISSE FORMATIONS E.I s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir du site [www.....](http://www.aboucissec.com) soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement général sur la protection des données » (ou « RGDP »).

Abou Cissé Formations EI-2 Chemin des Tamaris 11120 Ventenac en Minervois-
Numéro SIRET : 90508821700013 - Numéro de déclaration d'activité :76110184111 –
« Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. »
APE : 8559A – Préfecture de l'hérault Languedoc Roussillon 34965 Montpellier



Cette politique décrit la manière dont ABOU CISSE FORMATIONS E.I s'engage à collecter, utiliser et protéger vos données personnelles. ABOU CISSE FORMATIONS E.I est un médiateur du développement de vos compétences. Vous pouvez exercer, conformément aux dispositions des articles 39, 40, 41, et 42 de la Loi 78-17 du

6 janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à :
ABOU CISSE FORMATIONS E.I – 2Chemin des Tamaris 11120 Ventenac en Minervois ou par téléphone
06 76 08 71 94

8 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal de commerce de rattachement du siège social de l'organisme de formation sera seul compétent, et en l'occurrence le tribunal de commerce de Montpellier (34)

9-LITIGE MEDIATION DE LA CONSOMMATION.

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux